

CURSOS IN COMPANY 2019

- **Gestión de la Diversidad Generacional en la Revolución 4.0. (4 hs.)** *Beatriz Martínez*
 - ✓ Los cambios en el mundo del trabajo
 - ✓ La diversidad generacional y su impacto en las organizaciones
 - ✓ Cómo hacer de la diversidad generacional una oportunidad de desarrollo para la organización?
- **Cultura y clima organizacional: pilares de la Gestión de Personas. (8 hs.)** *Beatriz Martínez*
 - ✓ La cultura y el clima en las organizaciones: conceptos generales
 - ✓ Cuál es la Cultura de su organización? Oportunidades y Amenazas en el contexto actual
 - ✓ Cómo cambiar la cultura de una organización?
- **La 4ta Revolución Industrial. Una mirada desde la Gestión de Personas (4 hs.)** *Beatriz Martínez*
 - ✓ Cuáles son los cambios en el mundo del trabajo hoy?
 - ✓ Qué desafío nos exige el nuevo mundo del trabajo en lo que a Gestión Humana refiere?
 - ✓ Dónde ponemos el foco?
- **Las conversaciones en las organizaciones: Cómo mejorar el estilo comunicacional en mi organización? (8 hs.)** *Beatriz Martínez*
 - ✓ Es sencillo comunicarnos?
 - ✓ La comunicación a la luz de las nuevas concepciones y su relación con la construcción de cultura
 - ✓ La forma en que me comunico es funcional para los objetivos de mi empresa?
 - ✓ Los compromisos conversacionales. Tipos de conversaciones
- **Seminario Taller Gestión de Personas. (24 hs.)** *Beatriz Martínez*
 - ✓ Los cambios en el mundo del trabajo. La diversidad generacional y su impacto en las organizaciones
 - ✓ La cultura y clima organizacional: pilar para la gestión de personas y el trabajo en equipo
 - ✓ Qué implica “gestionar” personas? El enfoque del modelo del coaching ontológico y del neuromanagement. Racionalidad vs emocionalidad: Las dos caras del liderazgo
 - ✓ Comunicación (conversaciones).
 - ✓ Es sencillo comunicarnos? La comunicación a la luz de las nuevas concepciones y su relación con la construcción de cultura
 - ✓ Comprender y gestionar mi propio equipo. Concepto de equipo. Tipos de rol. Liderazgo de situación. Delegación. Cómo funciona mi equipo?.



- **Creatividad y Resolución de Conflictos (4 hs.).** *Claudia Peña*
 - ✓ Definición de conflicto
 - ✓ Tipos y Fases del conflicto
 - ✓ Estrategias de abordaje
 - ✓ Competencias emocionales, sociales y cognitivas para resolver conflictos
 - ✓ El proceso creativo: los sentidos, las emociones y la atención en la resolución de conflictos.
- **Acoso en el Ámbito del trabajo (4 hs.).** *Claudia Peña*
 - a. **Acoso Moral o Mobbing**
 - ✓ Definición y Modalidades
 - ✓ Qué requisitos son necesarios para que se constituya Acoso Laboral?
 - ✓ Contextos y prácticas que favorecen este tipo de conductas
 - ✓ Los métodos de acoso dentro del ámbito del Trabajo
 - ✓ Cómo proceder frente a una denuncia de acoso laboral en el ámbito de las organizaciones?
 - b. **2.2 Acoso Sexual**
 - ✓ Definición
 - ✓ Cuáles son los comportamientos asociados, para que se constituya Acoso Sexual?
 - ✓ Responsabilidades individuales y organizacionales
 - ✓ Cómo proceder frente a una denuncia de acoso sexual en el ámbito de las organizaciones?
- **Estrés Laboral. (4 hs.).** *Claudia Peña*
 - ✓ Definición
 - ✓ El estrés como estímulo y respuesta
 - ✓ Estrés físico y psicológico
 - ✓ Desgaste laboral: Burn-out
 - ✓ Fuentes de estrés laboral
 - ✓ Gestión del estrés en el ámbito de las organizaciones
 - ✓ Cómo prevenir y afrontar situaciones de estrés laboral?
- **Exposiciones Orales Efectivas (8 hs.).** *Claudia Peña*
 - ✓ Comunicación Oral
 - ✓ El discurso público
 - ✓ El orador : Perspectiva y estrategia
 - ✓ La Voz: Volumen , tono y articulación
 - ✓ Cuerpo y gestualidad: conciencia corporal y uso del lenguaje no verbal
 - ✓ El Mensaje
 - ✓ El Contenido
 - ✓ La formulación de ideas
 - ✓ Estrategias de Construcción de la Presentación
 - ✓ Estrategia del Discurso
 - ✓ Elementos de apoyo y recursos para la exposición
 - ✓ Claves para crear “rapport” con los participantes
 - ✓ Cómo despertar el interés y mantener la atención de los participantes